



COMMUNITY WORKS!  
Initiatives for a Social and Solidarity Economy

# ISSE

## *Iniziativa per un'Economia Sociale e Solidale*

### Portfolio delle competenze per l'ESS



# Un portfolio delle competenze nell'Economia Sociale e Solidale?

Questo portfolio è il frutto del lavoro tra partner europei ed è parte del Progetto ISSE, finanziato dal programma Erasmus+. È focalizzato sull'Economia Sociale e Solidale e sui giovani. Questo strumento è stato creato a partire da un'esplorazione di differenti esperienze di ESS in Francia, Italia, Spagna, Regno Unito e Grecia e ha coinvolto le esperienze dirette di persone attive in diversi ambiti di ESS.

Puoi usare questo portfolio come una guida nel tuo percorso all'interno o verso l'ESS: Qual è il tuo profilo? Quali sono le tue competenze? Quali percorsi di formazione intendi seguire?

È costruito sulla base di 10 profili-tipo, nei quali sono organizzate differenti professioni e attività nell'ambito dell'ESS. Troverai competenze trasversali nell'ESS comuni a tutti i profili, ma con l'indicazione della competenza più importante e di quelle specifiche per ogni profilo.

Domande-guida ti aiuteranno a comporre il tuo profilo personale e a definire le competenze di cui hai bisogno per cominciare o proseguire il tuo percorso.

## La nostra definizione di ESS

L'ESS è un movimento sociale che comprende una varietà di pratiche socio-economiche orientate da quattro principi fondamentali:

- Organizzazione collettiva che si impegna a soddisfare i bisogni delle persone nelle loro molteplici dimensioni al di sopra del profitto individuale.
- Organizzazione democratica e trasparente che rispetta i diritti e gli interessi di tutti.
- Impegno verso un'attiva responsabilità sociale e ambientale.
- Collaborazione, cooperazione e lavoro di rete.

## La nostra definizione di competenza

Una combinazione di Capacità, Conoscenza e Attitudini che si costruisce collettivamente: La Competenza si basa su una responsabilità condivisa tra la persona, il suo contesto di lavoro e impegno e un percorso educativo.

# Come usare questo portfolio?



*In generale puoi interagire ogni volta che vedi questa piccola penna!*

*Puoi rifletterci personalmente o guidato da un formatore, un amico o chiunque ti potrebbe aiutare.*

*Per ogni profilo:*



+

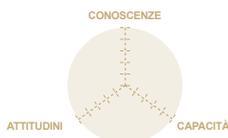


=



*Puoi vedere tutte le relative competenze e cercare di auto-valutare in che misura possiedi ognuna delle competenze (capacità, conoscenza o attitudini). 5 piccoli fiori servono come scala di valutazione.*

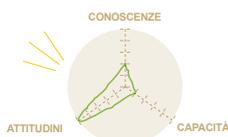
*Sentiti libero di mettere una spunta o colorare quanti fiori pensi di avere (da 1 a 5): più ne hai, più completa è la competenza.*



+



=



*Puoi cercare poi di auto-valutarti sul quadro generale di competenze, utilizzando questo grafico... Per capacità, conoscenza o attitudini, trovi una piccola scala che puoi usare per valutarti, coerentemente con la valutazione che hai fatto delle tue capacità, conoscenze e attitudini come spiegato sopra. Poi puoi disegnare la linea, unendo i tre differenti punti e otterrai un triangolo che rappresenta il livello della tua competenza per questo profilo!*

# Tu e l'ESS?



Chi sei?



---

---

---

---

---

Quali sono le tue attività, attuali o future, legate all'ESS?



---

---

---

---

---

Qual è la tua idea di ESS?



---

---

---

---

---

# Panoramica dei profili ESS

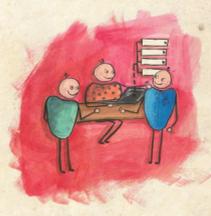
CASE MANAGER



ANIMATORE SOCIALE



COORDINATORE



RICERCATORE-  
SVILUPPATORE



IMPRENDITORE  
SOCIALE



CONSULENTE



COMUNICATORE



IL VOLONTARIO



AMMINISTRATIVO



COMMERCIANTE  
ESS



profilo

# IL CASE MANAGER

Lavoro nel campo della cura individuale e dell'azione sociale, con attenzione alle politiche sociali del Paese, accompagnano le persone nel loro percorso professionale, sociale e personale

**I MIEI STRUMENTI DI LAVORO:** Interviste individuali, diritto di famiglia, time management, strumenti di pianificazione, ...



## FUNZIONI CONNESSE

Orientatore sociale e professionale, operatore sociale, educatore professionale, assistente sociale, consulente economico sociale e familiare, coach, ...

## COMPETENZE CONNESSE



### CONOSCENZA

PRINCIPALI FUNZIONI DI ORIENTAMENTO



DIRITTO DELLA FAMIGLIA



POLITICHE SOCIALI



ANTROPOLOGIA, PSICOLOGIA, SOCIOLOGIA



### ATTITUDINI

ASCOLTO



EMPATIA



RIGORE



### CAPACITÀ

ORIENTAMENTO



MOTIVAZIONE E VALUTAZIONE



OSSERVAZIONE



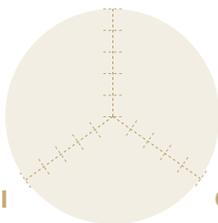
LAVORO DI RETE



APPROCCIO INTERCULTURALE



COACHING





## COMPETENZE TRASVERSALI

COMPETENZA COOPERATIVA

COMPETENZA POLITICA

COMPETENZA DI LEADERSHIP

**COMPETENZA EMOTIVA**

COMPETENZA IMPRENDITORIALE

COMPETENZA GESTIONALE

ECONOMICA E FINANZIARIA

## E tu?



*Ti senti vicino a questo profilo?*

---

---

---

---

---

*Questo profilo ti fa pensare a persone/organizzazioni che conosci?*

---

---

---

---

---

*Quali competenze sono particolarmente interessanti per te? Pensi anche ad altre competenze?*

---

---

---

---

---

profilo

# L'ANIMATORE SOCIALE

Lavoro con gruppi, co-costruisco e facilito processi educativi, trasmetto conoscenza e capacità, aiuto i gruppi a lavorare insieme. I MIEI STRUMENTI DI LAVORO: metodi di project management, tecniche di conduzione, riunioni, laboratori, seminari, ...



## FUNZIONI CONNESSE

Youth worker, formatore, conduttore di gruppi, ...

## COMPETENZE CONNESSE



### CONOSCENZA

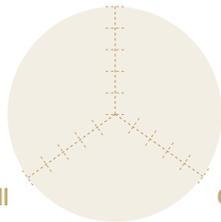
PEDAGOGIA



POLITICHE EDUCATIVE



PSICOLOGIA SOCIALE (DINAMICHE DI GRUPPO)



### ATTITUDINI

ASCOLTO



EMPATIA



FIDUCIA IN SÉ STESSI



ATTENZIONE VERSO LE PERSONE



PERSEVERANZA



GIUSTA DISTANZA



### CAPACITÀ

EMPOWERMENT



GESTIONE DEI CONFLITTI



COMUNICAZIONE INTERPERSONALE



TECNICHE DI FACILITAZIONE DEI GRUPPI



NEGOZIAZIONE



GESTIONE DELLE DIVERSITÀ



profilo  
**L'ANIMATORE SOCIALE**



**COMPETENZE TRASVERSALI**

**COMPETENZA COOPERATIVA**

COMPETENZA POLITICA

COMPETENZA DI LEADERSHIP

COMPETENZA EMOTIVA

COMPETENZA IMPRENDITORIALE

COMPETENZA GESTIONALE

ECONOMICA E FINANZIARIA

***E tu?***



***Ti senti vicino a questo profilo?***

---

---

---

---

---

***Questo profilo ti fa pensare a persone/organizzazioni che conosci?***

---

---

---

---

---

***Quali competenze sono particolarmente interessanti per te? Pensi anche ad altre competenze?***

---

---

---

---

---

profilo

# IL COORDINATORE

*Ho il ruolo di responsabile IN un gruppo di lavoro, un'organizzazione, un progetto. Coordino persone e risorse. Lavoro in modo autonomo in connessione con altre persone, internamente o esternamente, in modo cooperativo. Spesso inizio i processi di presa di decisione. Assicuro la gestione partecipata del progetto.*

*I MIEI STRUMENTI DI LAVORO: gestione partecipata, strumenti di gestione e presa di decisione, metodologia di project management*



## FUNZIONI CONNESSE

Direttore, project manager, responsabile esecutivo

## COMPETENZE CONNESSE



### CONOSCENZA

AMBIENTE ISTITUZIONALE, SOCIALE E POLITICO



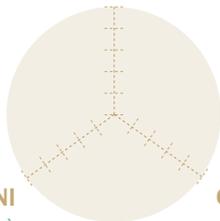
MANAGEMENT



ECONOMIA COLLABORATIVA



PRESA DI DECISIONE DEMOCRATICA



### ATTITUDINI

AFFIDABILITÀ



CAPACITÀ DI PREVISIONE



CHIAREZZA DI VISIONE



ATTENTO A PARI OPPORTUNITÀ



ETICA



SENSO DI INIZIATIVA



### CAPACITÀ

TECNICHE DI GESTIONE



ANALISI DELLA SITUAZIONE



GESTIONE DEI CONFLITTI



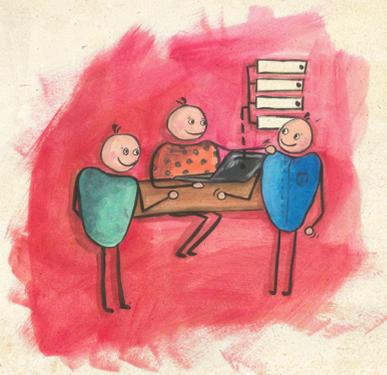
CHANGE MANAGEMENT



CONDUZIONE DI GRUPPI E RETI



# IL COORDINATORE



## COMPETENZE TRASVERSALI

COMPETENZA COOPERATIVA

**COMPETENZA POLITICA**

COMPETENZA DI LEADERSHIP

COMPETENZA EMOTIVA

COMPETENZA IMPRENDITORIALE

COMPETENZA GESTIONALE

ECONOMICA E FINANZIARIA

**E tu?**



**Ti senti vicino a questo profilo?**

---

---

---

---

---

**Questo profilo ti fa pensare a persone/organizzazioni che conosci?**

---

---

---

---

---

**Quali competenze sono particolarmente interessanti per te? Pensi anche ad altre competenze?**

---

---

---

---

---

profilo

# IL RICERCATORE-SVILUPPATORE

*Raccolgo dati, osservo le situazioni, analizzo, formulo ipotesi di azione, progetto programmi, lavoro collettivamente al servizio di territori e progetti*

*I MIEI STRUMENTI DI LAVORO: indagine, analisi e incrocio dei dati, database,...*



## FUNZIONI CONNESSE

Ideatore, programmatore, analista, sviluppatore, sociologo, antropologo, ...

## COMPETENZE CONNESSE



### CONOSCENZA

METODI DI RICERCA/RIGORE ACCADEMICO



COMPRESIONE MACRO-SOCIALE



PROBLEMATICHE GLOBALI



### ATTITUDINI

OBIETTIVITÀ/

DISTACCO



PAZIENZA



PERSEVERANZA



CREATIVITÀ



### CAPACITÀ

ANALISI



SCRITTURA



SINTESI



DIGITALE



COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE



INNOVAZIONE



# IL RICERCATORE-SVILUPPATORE



## COMPETENZE TRASVERSALI

COMPETENZA COOPERATIVA

**COMPETENZA POLITICA**

COMPETENZA DI LEADERSHIP

COMPETENZA EMOTIVA

COMPETENZA IMPRENDITORIALE

COMPETENZA GESTIONALE

ECONOMICA E FINANZIARIA

**E tu?**



**Ti senti vicino a questo profilo?**

---

---

---

---

---

**Questo profilo ti fa pensare a persone/organizzazioni che conosci?**

---

---

---

---

---

**Quali competenze sono particolarmente interessanti per te? Pensi anche ad altre competenze?**

---

---

---

---

---

profilo

# L'IMPRENDITORE SOCIALE

*Porto soluzioni innovative ai più rilevanti problemi sociali. Agisco come agente di cambiamento per la società, cogliendo opportunità per far crescere i sistemi. Invento nuovi approcci, creo soluzioni per cambiare in meglio la società. Sviluppo soluzioni innovative per problemi sociali e poi le implemento su larga scala.*

*I MIEI STRUMENTI DI LAVORO: Statuti, diritto commerciale, strumenti di comunicazione, network, ...*



## FUNZIONI CONNESSE

Imprenditori profit, Amministratori di cooperative, ...

## COMPETENZE CONNESSE

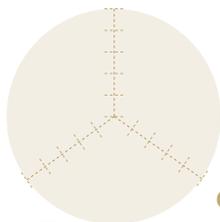


### CONOSCENZA

GESTIONE DI AMBIENTI FLUIDI E FRENETICI



STAKEHOLDER POLITICI E ISTITUZIONALI



### ATTITUDINI

ORIENTAMENTO ALL'AZIONE



ADATTABILITÀ



INNOVAZIONE SOCIALE



DESIDERIO DI LIBERARSI DA  
STRUTTURE STABILITE



DESIDERIO DI SUPERARE I  
CONFINI TRA LE DISCIPLINE



FORTI POSIZIONI VALORIALI



### CAPACITÀ

ORGANIZZAZIONE



AUTOVALUTAZIONE



CAPACITÀ DI PERSEGUIRE GLI OBIETTIVI



CAPACITÀ DI LAVORARE SOTTO PRESSIONE



LAVORO DI GRUPPO E LAVORO DI RETE



ABILITÀ STRATEGICA E POLITICA



ASSUNZIONE DI RISCHI



profilo  
**L'IMPRENDITORE SOCIALE**



**COMPETENZE TRASVERSALI**

COMPETENZA COOPERATIVA

COMPETENZA POLITICA

COMPETENZA DI LEADERSHIP

COMPETENZA EMOTIVA

**COMPETENZA IMPRENDITORIALE**

COMPETENZA GESTIONALE

ECONOMICA E FINANZIARIA

***E tu?***



***Ti senti vicino a questo profilo?***

---

---

---

---

***Questo profilo ti fa pensare a persone/organizzazioni che conosci?***

---

---

---

---

***Quali competenze sono particolarmente interessanti per te? Pensi anche ad altre competenze?***

---

---

---

---

profilo

# IL CONSULENTE

*Porto esperienza, un punto di vista esterno sull'organizzazione, il gruppo di lavoro, il progetto. Fornisco strumenti per un punto di vista obiettivo sull'organizzazione. Valuto, consiglio, produco riflessioni e raccomandazioni, consulto i gruppi*

**I MIEI STRUMENTI DI LAVORO:** Strumenti di valutazione, facilitazione dei gruppi, tecniche di ascolto attivo, ...



## FUNZIONI CONNESSE

Valutatore, direttore degli studi, esperto, coach

## COMPETENZE CONNESSE

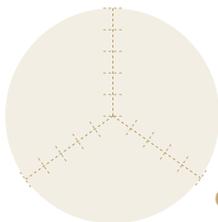


### CONOSCENZA

ESPERIENZA IN UN SETTORE SPECIFICO



INTERESSE GENERALE



### ATTITUDINI

TRADUZIONE NELLE  
PAROLE DI ALTRI



ASCOLTO ATTIVO



PERSEVERANZA



FARE UN PASSO INDIETRO



INTELLIGENZA EMOTIVA



### CAPACITÀ

TECNICHE DI FEEDBACK



CAPACITÀ DI GESTIRE DIVERSI TIPI DI  
COMUNICAZIONE



ANALISI E SINTESI



EFFICIENZA



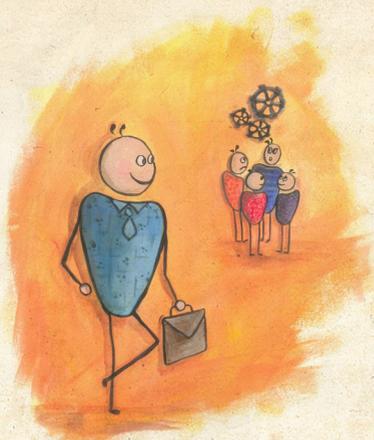
TECNICHE DI CONDUZIONE



profilo  
**IL CONSULENTE**

**COMPETENZE TRASVERSALI**

- COMPETENZA COOPERATIVA
- COMPETENZA POLITICA
- COMPETENZA DI LEADERSHIP
- COMPETENZA EMOTIVA
- COMPETENZA IMPRENDITORIALE
- COMPETENZA GESTIONALE**
- ECONOMICA E FINANZIARIA



***E tu?***



***Ti senti vicino a questo profilo?***

---

---

---

---

---

***Questo profilo ti fa pensare a persone/organizzazioni che conosci?***

---

---

---

---

---

***Quali competenze sono particolarmente interessanti per te? Pensi anche ad altre competenze?***

---

---

---

---

---

profilo

# IL COMUNICATORE

*Publicizzo, gestisco i social media. Preparo i dati per la disseminazione. Creo strumenti e spazi per la comunicazione. Lavoro all'interno di team, in rete, promuovo l'ESS attraverso i diversi media. Ricevo e trasmetto informazioni.*  
**I MIEI STRUMENTI DI LAVORO:** *Computèr, parole, linguaggi, immagini, web, media, ...*



## FUNZIONI CONNESSE

Responsabile della comunicazione, community manager, ufficio pubbliche relazioni

## COMPETENZE CONNESSE



### CONOSCENZA

CONOSCENZA E COMPRESIONE DEL "SOCIAL WEB"



SVILUPPO DEL WEB



MARKETING



MEDIA E SOCIAL NETWORK



### ATTITUDINI

CURIOSITÀ



CREATIVITÀ



ATTITUDINE POSITIVA



IMPEGNO



### CAPACITÀ

SCRITTURA CREATIVA



PENSIERO CRITICO E ANALITICO



LINGUE STRANIERE



PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE





profilo  
**IL COMUNICATORE**

**COMPETENZE TRASVERSALI**

COMPETENZA COOPERATIVA

**COMPETENZA POLITICA**

COMPETENZA DI LEADERSHIP

COMPETENZA EMOTIVA

COMPETENZA IMPRENDITORIALE

COMPETENZA GESTIONALE

ECONOMICA E FINANZIARIA

***E tu?***



***Ti senti vicino a questo profilo?***

---

---

---

---

---

***Questo profilo ti fa pensare a persone/organizzazioni che conosci?***

---

---

---

---

---

***Quali competenze sono particolarmente interessanti per te? Pensi anche ad altre competenze?***

---

---

---

---

---

profilo

# IL VOLONTARIO

*Sono impegnato nel campo dell'ESS. Offro il mio tempo e le mie competenze a un'organizzazione no profit. Lavoro con altri, impegnati o volontari. Posso essere eletto nel consiglio di amministrazione di una ONG. Sono attivo sul campo.*

*I MIEI STRUMENTI DI LAVORO: le mie competenze, il mio tempo, il mio impegno*



## FUNZIONI CONNESSE

Membri direttivi in un'ONG, Servizio Volontario Nazionale, servizi social, Servizio Volontario Europeo, ...

## COMPETENZE CONNESSE

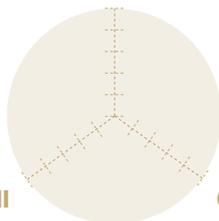


### CONOSCENZA

DELL'ECONOMIA SOCIALE E SOLIDALE



DEI PROGRAMMI DI VOLONTARIATO



### ATTITUDINI

COINVOLGIMENTO



DISPONIBILITÀ



ASCOLTO ATTIVO



MOTIVAZIONE



ETICA



### CAPACITÀ

ADATTABILITÀ



ANALISI DEI BISOGNI



FLESSIBILITÀ



LAVORO DI GRUPPO



GESTIONE DELLE DIFFERENZE



## COMPETENZE TRASVERSALI

### COMPETENZA COOPERATIVA

COMPETENZA POLITICA

COMPETENZA DI LEADERSHIP

COMPETENZA EMOTIVA

COMPETENZA IMPRENDITORIALE

COMPETENZA GESTIONALE

ECONOMICA E FINANZIARIA



**E tu?**



**Ti senti vicino a questo profilo?**

---

---

---

---

---

**Questo profilo ti fa pensare a persone/organizzazioni che conosci?**

---

---

---

---

---

**Quali competenze sono particolarmente interessanti per te? Pensi anche ad altre competenze?**

---

---

---

---

---

profilo

# L'AMMINISTRATIVO

*Mi occupo dell'amministrazione dell'organizzazione, del progetto. Mi impegno per il raggiungimento degli obiettivi nel modo più efficiente. Sono collegato alle diverse funzioni all'interno dell'organizzazione. Assicuro un'appropriata gestione finanziaria e amministrativa e la compilazione dei documenti dalla progettazione alla realizzazione. I MIEI STRUMENTI DI LAVORO: strumenti di gestione, contabilità, fogli elettronici, ...*



## FUNZIONI CONNESSE

Amministratore (volontario o impiegato), contabile, impiegato finanziario e amministrativo

## COMPETENZE CONNESSE



### CONOSCENZA

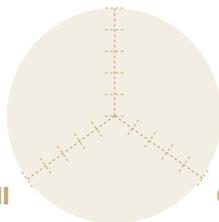
AMMINISTRAZIONE



CONTABILITÀ



LEGISLAZIONE INERENTE IL SETTORE DI ATTIVITÀ



### ATTITUDINI

RIGORE



ASCOLTO



SCAMBIO



PAZIENZA



AFFIDABILITÀ



METODICITÀ



RESPONSABILITÀ



### CAPACITÀ

ANALISI



SINTESI



MEDIAZIONE, "TRADUZIONE"



DIGITALE



profilo  
**L'AMMINISTRATIVO**



**COMPETENZE TRASVERSALI**

COMPETENZA COOPERATIVA

COMPETENZA POLITICA

COMPETENZA DI LEADERSHIP

COMPETENZA EMOTIVA

COMPETENZA IMPRENDITORIALE

COMPETENZA GESTIONALE

**ECONOMIA E FINANZIARIA**

**E tu?**



**Ti senti vicino a questo profilo?**

---

---

---

---

---

**Questo profilo ti fa pensare a persone/organizzazioni che conosci?**

---

---

---

---

---

**Quali competenze sono particolarmente interessanti per te? Pensi anche ad altre competenze?**

---

---

---

---

---

profilo

# IL COMMERCIANTE ESS

*Vendo prodotti o servizi all'interno di un'organizzazione ESS. Lavoro con un approccio di mercato equo e sostenibile. Ho un ruolo di interazione faccia a faccia con i clienti.*

*I MIEI STRUMENTI DI LAVORO: tecniche di vendita, reti di produttori, negozi, ...*



## FUNZIONI CONNESSE

Gestore di negozi di prodotti bio e solidali, commercianti equi e solidali, produttori e venditori di prodotti locali

## COMPETENZE CONNESSE



### CONOSCENZA

DIRITTO COMMERCIALE



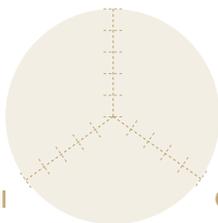
DIRITTO DEL LAVORO



PRINCIPI DI COMMERCIO EQUO



CONOSCENZA DI PRODUTTORI



### ATTITUDINI

PAZIENZA



ASCOLTO



ORIENTAMENTO AL CLIENTE



ADATTABILITÀ



ETICA



### CAPACITÀ

TECNICHE DI MARKETING E VENDITA



LAVORO DI RETE



CONTABILITÀ E AMMINISTRAZIONE



NEGOZIAZIONE



ORGANIZZAZIONE E RIGORE



profilo  
**IL COMMERCIANTE ESS**



**COMPETENZE TRASVERSALI**

- COMPETENZA COOPERATIVA
- COMPETENZA POLITICA
- COMPETENZA DI LEADERSHIP
- COMPETENZA EMOTIVA
- COMPETENZA IMPRENDITORIALE
- COMPETENZA GESTIONALE
- ECONOMIC AND FINANCIAL**

**E tu?**



**Ti senti vicino a questo profilo?**

---

---

---

---

---

**Questo profilo ti fa pensare a persone/organizzazioni che conosci?**

---

---

---

---

---

**Quali competenze sono particolarmente interessanti per te? Pensi anche ad altre competenze?**

---

---

---

---

---

## Qual è il tuo profilo?

Chi vorresti essere? 

---

---

---

Riorganizza, inventa il tuo profilo... 

---

---

---

---

---

---

Quali competenze hai bisogno di acquisire? 

---

---

---

---

Cosa puoi fare per queste competenze: il tuo piano di azione in 3 passi 

---

---

---

---

## Glossario

### COMPETENZA COOPERATIVA

Questa competenza si riferisce all'integrazione dei differenti punti di vista, al riconoscimento e all'accettazione della pluralità. Si rivela necessario imparare a prendere decisioni collettivamente, gestendo il tempo richiesto per questo compito; tenendo in mente che i tempi e ritmi collettivi sono solitamente molto impegnativi e richiedono capacità di gestione. Funziona anche con la nozione di processo, dove il gruppo percepisce le dinamiche di gruppo che hanno una progressione naturale e necessitano di costanti aggiustamenti. Connessa alla cooperazione si trova la nozione di corresponsabilità. Nell'esercizio della democrazia partecipativa, diventa indispensabile prendere parte a processi decisionali collettivi. La natura orizzontale dei processi di presa di decisione è compatibile con l'assenza di gerarchia; assicura che ognuno debba assumere responsabilità condivisa.

### COMPETENZA POLITICA

La partecipazione in progetti collettivi è connessa al modo di intendere e costruire le relazioni sociali ed è un modo per risolvere i bisogni quotidiani – siano essi il lavoro, la sussistenza o la cura dell'ambiente – e rispondere ad essi in modo autogestito e indipendente. Questo deve essere fatto con lo sviluppo di sensibilità sociale e la consapevolezza e l'attitudine a spostarsi dall'“Io” al “Noi”, sviluppando l'attenzione per ciò che sta

accadendo attorno e al di là del nostro microcosmo. Restare in contatto con ciò che sta accadendo nel Paese in termini di organizzazione collettiva permette una visione di dinamiche micro e macro. C'è bisogno di sviluppare la competenza politica e l'abilità di comprendere, analizzare e collegare le sfide collettivamente; e conoscere e condividere gli elementi del contesto e agire in dinamiche su piccola scala.

### COMPETENZA DI LEADERSHIP

Lavorare sulla leadership negli spazi collettivi ha a che fare con i ruoli che ogni partecipante gioca nelle diverse esperienze di ESS. Quest'ultima propone un'idea di leadership non dipendente da posizioni di potere, ma con dinamiche policentriche. Occorre sviluppare strumenti formativi interni e rotazione dei ruoli per distribuire questa capacità di leadership e lavorare verso la facilitazione dei processi partecipativi e il coordinamento delle riunioni. Sviluppare competenze di leadership significa: sapere come riconoscere e apprezzare le competenze individuali che possono servire per obiettivi collettivi; unire le persone, creare le condizioni per un lavoro cooperativo e gestire un approccio multidisciplinare; sapere come comprendere e bilanciare il tempo, la dedizione e l'impegno che ogni persona assume nelle diverse pratiche collettive, per prevenire i processi di "burnout"; conoscere i processi partecipativi e gli strumenti per la presa di decisione. Connessa a questo punto è anche l'abilità di coordinare azioni, così come l'abilità di osservare, valutare e fare aggiustamenti. Lavorare con obiettivi e aspettative chiari e realistici è tanto importante quanto saperli condividere e sapere come partecipare e comunicare idee.

### COMPETENZA EMOTIVA

C'è bisogno di imparare a gestire la dimensione emotiva che il lavoro di gruppo richiede, che permette di condividere e gestire l'individualità. All'interno di questa dimensione ci sono alcune capacità che hanno a che fare con la cultura del gruppo. Per esempio, l'ascolto attivo, l'intelligenza emotiva, l'abilità di essere empatici, la capacità di dare e ricevere, insieme ad altre capacità connesse all'organizzazione e alle dinamiche di gruppo. Viene anche ritenuto importante conoscere e lavorare in termini di soluzione dei conflitti, mediazione e comunicazione non aggressiva. Connessa a questo aspetto è anche l'abilità di mettere al centro il fattore umano, in opposizione a un sistema economico dominante che deumanizza, isola e indebolisce le persone.

### COMPETENZA IMPRENDITORIALE

Lo spirito di imprenditorialità è stato il fattore primario in alcuni Paesi per sviluppare l'ESS. Questo punto di vista riflette il bisogno di collegarlo alla creatività, a un'attitudine positiva e alle capacità pratiche di imprenditorialità o auto-organizzazione, che promuovono sviluppo raggiungibile e sostenibile. Possono sembrare contraddittorie, ma è ritenuto interessante sviluppare due importanti caratteristiche: da una parte, l'abilità di sognare ed essere visionari, con un certo grado di incoscienza che permette di sviluppare creatività e di prendersi dei rischi; dall'altro, avere un forte senso della realtà, per sapere davvero che cosa funzionerà ed essere anche capaci di riconoscere e accettare ciò che non funzionerà. Bisogna lavorare su competenze che riguardano gestione, sviluppo e sostenibilità dei progetti sociali.



Aprile 2016

Illustrazioni: Chantal Abrial  
Progetto grafico: Juliana Gotilla