



**COMMUNITY WORKS!**  
Initiatives for a Social and Solidarity Economy

# ISSE

## Οδηγός δεξιοτήτων στην «Κοινωνική και Αλληλέγγυα Οικονομία» Κ.Α.Ο.



# Οδηγός δεξιοτήτων στην Κ.Α.Ο;

Αυτός ο οδηγός είναι προϊόν της συνεργασίας μεταξύ εννέα ευρωπαϊών εταιρών από τη Γαλλία, την Ιταλία, την Ισπανία, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ελλάδα ως μέρος του προγράμματος Erasmus+ «ISSE». Το πρόγραμμα εστιάζει στην κοινωνική και αλληλέγγυα οικονομία\* και τους νέους. Ο οδηγός δημιουργήθηκε ύστερα από διερεύνηση των διαφορετικών πρωτοβουλιών της Κ.Α.Ο στις χώρες των εταιρών και συμπεριέλαβε τις άμεσες εμπειρίες ανθρώπων που δραστηριοποιούνται στα διαφορετικά πλαίσια της.

Ο οδηγός έχει βασιστεί σε 10 τύπους - προφίλ, με τους οποίους ταξινομούνται δυνητικά οι διαφορετικές εργασίες ή δραστηριότητες στην Κ.Α.Ο.. Παρουσιάζονται επίσης οι βασικές για κάθε τύπο δεξιότητες. Θα βρείτε δεξιότητες κοινές για όλα τα προφίλ, ωστόσο εδώ υπογραμμίζονται, οι κύριες και ειδικές για το κάθε προφίλ δεξιότητες.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον οδηγό κατά τη διαδρομή σας προς την Κ.Α.Ο. Απαντώντας σε κάποιες κατευθυντήριες ερωτήσεις που θα σας βοηθήσουν να συνθέσετε το προφίλ σας και τις δεξιότητες που χρειάζεστε για να ξεκινήσετε ή να συνεχίσετε το ταξίδι σας: Ποιο είναι το δικό σας προφίλ; Ποιες οι δεξιότητές σας; Ποιά σειρά εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων σκοπεύετε να ακολουθήσετε;

Κατευθυντήριες ερωτήσεις θα σας βοηθήσουν να συνθέσετε το προφίλ σας και τις δεξιότητες σας στην Κ.Α.Ο που χρειάζεστε για να ξεκινήσετε ή να συνεχίσετε το ταξίδι σας

## Ο ορισμός μας για την Κοινωνική και Αλληλέγγυα Οικονομία

Η Κοινωνική και Αλληλέγγυα Οικονομία είναι ένα κοινωνικό κίνημα που περιλαμβάνει μια σειρά κοινωνικό-οικονομικών πρακτικών προσανατολισμένων σε 4 βασικές αρχές:

- Την συλλογική οργάνωση με στόχο την ικανοποίηση των ανθρωπίνων αναγκών στις πολλαπλές τους διαστάσεις και πάνω από το ατομικό κέρδος.
- Τη Δημοκρατική και διαφανή οργάνωση που σέβεται τα δικαιώματα και τα συμφέροντα όλων.
- Τη δέσμευση για κοινωνική και περιβαλλοντική ευθύνη.
- Την συνεργασία και τη δικτύωση.

## Ο ορισμός μας για τη «Δεξιότητα»

Η Δεξιότητα είναι ένας συνδυασμός Γνώσεων, Ικανοτήτων και Στάσεων που οικοδομούνται συλλογικά. Βασίζεται σε μια διαμοιρασμένη ευθύνη μεταξύ του ατόμου, του πλαισίου εργασίας, της δέσμευσης και μιας εκπαιδευτικής κατεύθυνσης στην Κ.Α.Ο.

\* Κοινωνική Επιχείρηση για το Ηνωμένο Βασίλειο

# Πώς να χρησιμοποιήσετε τον οδηγό:



Γενικά, μπορείτε να αλληλεπιδράσετε κάθε φορά που βλέπετε αυτό το μικρό στυλό!

Μπορείτε να στοχαστείτε μόνοι σας ή μαζί με κάποιον εκπαιδευτή, έναν φίλο ή οποιονδήποτε μπορεί να σας βοηθήσει.

Σε κάθε προφίλ:



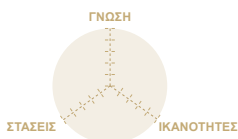
+



=



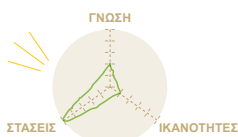
Μπορείτε να δείτε τις σχετικές δεξιότητες και να αυτο-αξιολογήσετε το επίπεδο που νομίζετε ότι έχετε για κάθε μία (Γνώση , Ικανότητα ή Στάση). Τα 5 μικρά λουλούδια αντιπροσωπεύουν την κλίμακα. Μη διστάσετε να τσεκάρετε ή να χρωματίσετε όσα λουλούδια νομίζετε ότι αξίζετε (1-5), όσο περισσότερα τόσο πιο ολοκληρωμένη είναι και η δεξιότητα.



+



=



Στη συνέχεια, μπορείτε να προσπαθήσετε να αξιολογήσετε τον εαυτό σας πάνω στο γενικό πλαίσιο των δεξιοτήτων, με αυτό το γράφημα ... Κάτω από τη Γνώση, τις Ικανότητες, ή τις Στάσεις θα βρείτε μια μικρή κλίμακα που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για την αυτο-αξιολόγησή σας, σύμφωνα με την αξιολόγηση που κάνατε για τις ικανότητές, τις στάσεις ή την γνώση σας, όπως εξηγήθηκε παραπάνω. Στη συνέχεια, μπορείτε να σχεδιάσετε μια γραμμή, που ενώνει τα 3 διαφορετικά σημεία και το τρίγωνο που σχηματίζεται αντιπροσωπεύει το επίπεδο των δεξιοτήτων σας για αυτό το προφίλ

# Εσύ και η Κ.Α.Ο



Ποιος είσαι; 

---

---

---

---

---

---

Ποιες είναι οι τρέχουσες ή μελλοντικές σου δραστηριότητες, που συνδέονται με την Κ.Α.Ο; 

---

---

---

---

---

---

Πώς αντιλαμβάνεσαι την Κ.Α.Ο; 

---

---

---

---

---

---

# Πανόραμα των προφίλ της Κ.Α.Ο

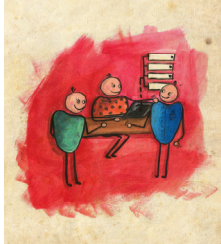
Ο ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ  
ΜΕΝΤΟΡΑΣ



Ο ΕΜΨΥΧΩΤΗΣ



Ο ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ



Ο ΕΡΕΥΝΗΤΗΣ  
-ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΣ



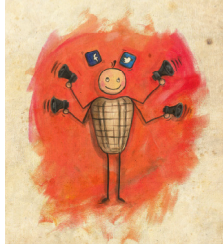
Ο ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ



Ο ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Ο ΕΘΕΛΟΝΤΗΣ



Ο ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ



Ο ΠΩΛΗΤΗΣ Κ.Α.Ο



# Ο ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΜΕΝΤΟΡΑΣ

Ενεργώ στον τομέα της ατομικής φροντίδας, τοποθετούμαι στην κοινωνική δράση, σχετικά με τις διάφορες κοινωνικές πολιτικές της χώρας. Συνοδεύω τους ανθρώπους στην επαγγελματική, κοινωνική και προσωπική τους πορεία.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΜΟΥ: ατομικές συνεντεύξεις, οικογενειακό δίκαιο, διαχείριση του χρόνου, εργαλεία σχεδιασμού...



## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΟΥΛΕΙΕΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΣ, ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ,...

## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ



### ΓΝΩΣΗ

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ



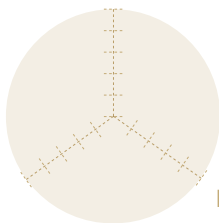
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΔΙΚΑΙΟ



ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ



ΑΝΘΡΩΠΟΛΟΓΙΑ, ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑ...



### ΣΤΑΣΕΙΣ

ΑΚΡΟΑΣΗ



ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ



ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ



### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ



ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ



ΔΙΚΤΥΩΣΗ



ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ



ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ





**ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΗΓΕΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

**ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ**

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

**Και εσύ;**



**Αισθάνεσαι κάποια σύνδεση με αυτό το προφίλ;**

---

---

---

---

---

**Σε κάνει αυτό το προφίλ να σκεφτείς κάποιους ανθρώπους / οργανώσεις που γνωρίζεις;**

---

---

---

---

---

**Ποιες δεξιότητες έχουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για σένα; Σκέψου κάποιες άλλες δεξιότητες;**

---

---

---

---

---

# Ο ΕΜΨΥΧΩΤΗΣ

Δουλεύω με ομάδες, Συνδιοργανώνω και συντονίζω εκπαιδευτικές διαδικασίες, μεταδίδω γνώσεις και δεξιότητες, υποστηρίζω ομάδες που εργάζονται μαζί.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΜΟΥ: μέθοδοι διαχείρισης έργου, τεχνικές διοργάνωσης, συναντήσεις, εργαστήρια, σεμινάρια ...



## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΟΥΛΕΙΕΣ

Σύμβουλος Νέων, εκπαιδευτής, αρχηγός ομάδας ...

## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ



### ΓΝΩΣΗ

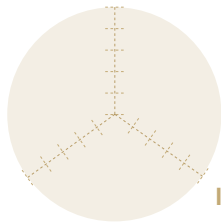
ΑΡΧΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ



ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ (ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΟΜΑΔΑΣ)



### ΣΤΑΣΕΙΣ

ΑΚΡΟΑΣΗ



ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ



ΑΥΤΟΠΕΠΟΙΘΗΣΗ



ΣΥΝΕΣΗ



ΕΠΙΜΟΝΗ



ΑΠΟΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ



### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ



ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΟΜΑΔΑΣ



ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑΣ





ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

**ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ**

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΗΓΕΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ,

ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ



**Και εσύ;**



**Αισθάνεσαι κάποια σύνδεση με αυτό το προφίλ;**

---

---

---

---

---

**Σε κάνει αυτό το προφίλ να σκεφτείς κάποιους ανθρώπους / οργανώσεις που γνωρίζεις;**

---

---

---

---

---

**Ποιες δεξιότητες έχουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για σένα; Σκέψου κάποιες άλλες δεξιότητες;**

---

---

---

---

---

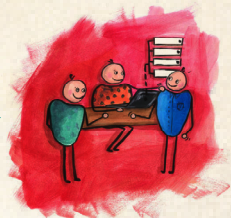
# Ο ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ

Συντονίζω μια ομάδα, μια οργάνωση, ένα πρόγραμμα. Συντονίζω άτομα και πόρους. Δρω ανεξάρτητα, σε σχέση με άλλους ανθρώπους, σε εσωτερικό ή εξωτερικό περιβάλλον, με συνεργατικό τρόπο.

Είμαι αυτός που συχνά ξεκινά τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

Διασφαλίζω την συμμετοχική διακυβέρνηση του προγράμματος.

**Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΜΟΥ:** εργαλεία συμμετοχικής διαχείρισης, εργαλεία διαχείρισης, εργαλεία λήψης αποφάσεων, μεθοδολογία διαχείρισης προγραμμάτων



## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΟΥΛΕΙΕΣ

Διευθυντής, διαχειριστής προγραμμάτων, εκτελεστικός υπεύθυνος, συντονιστής ομάδας,...

## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ



### ΓΝΩΣΗ

ΘΕΣΜΙΚΟ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



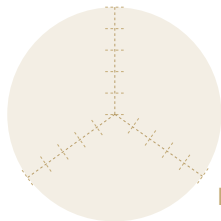
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ



ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ



ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ



### ΣΤΑΣΕΙΣ

ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ



ΠΡΟΣΔΟΚΙΑ



ΔΙΟΡΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑ ΣΤΟ ΘΕΜΑ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ



ΗΘΙΚΗ



ΑΝΑΛΗΨΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ



### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

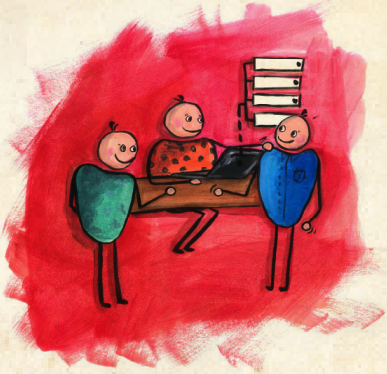


ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ



ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ





ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ**

ΗΓΕΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ,

ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

**Και εσύ;**



**Αισθάνεσαι κάποια σύνδεση με αυτό το προφίλ;**

---

---

---

---

---

**Σε κάνει αυτό το προφίλ να σκεφτείς κάποιους ανθρώπους / οργανώσεις που γνωρίζεις;**

---

---

---

---

---

**Ποιες δεξιότητες έχουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για σένα; Σκέψου κάποιες άλλες δεξιότητες;**

---

---

---

---

---

# Ο ΕΡΕΥΝΗΤΗΣ-ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΣ

Συλλέγω δεδομένα, παρατηρώ καταστάσεις, αναλύω, διατυπώνω υποθέσεις για την ανάληψη δράσης, επινοώ προγράμματα, εργάζομαι συλλογικά για το καλό περιφερειών και προγραμμάτων.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΜΟΥ: έρευνα, ανάλυση και διασταύρωση στοιχείων, βάσεις δεδομένων,...



## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΟΥΛΕΙΕΣ

Ερευνητής, εφευρέτης, προγραμματιστής, αναλυτής, δημιουργός, κοινωνιολόγος, ανθρωπολόγος...

## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ



### ΓΝΩΣΗ

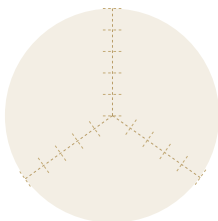
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ / ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ



ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΕ ΓΕΝΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ



ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ



### ΣΤΑΣΕΙΣ

ΑΠΟΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ



ΥΠΟΜΟΝΗ



ΕΠΙΜΟΝΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ



### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ



ΓΡΑΦΗΣ



ΣΥΝΘΕΣΗΣ



ΨΗΦΙΑΚΕΣ



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ



ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ





**ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ**

ΗΓΕΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ,

ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

**Και εσύ;**



**Αισθάνεσαι κάποια σύνδεση με αυτό το προφίλ;**

---

---

---

---

---

**Σε κάνει αυτό το προφίλ να σκεφτείς κάποιους ανθρώπους / οργανώσεις που γνωρίζεις;**

---

---

---

---

---

**Ποιες δεξιότητες έχουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για σένα; Σκέψου κάποιες άλλες δεξιότητες;**

---

---

---

---

---

# Ο ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ

Φέρνω καινοτόμες λύσεις για τα πιο πιεστικά κοινωνικά προβλήματα. Ενεργώ ως παράγοντας αλλαγής στην κοινωνία, χρησιμοποιώντας τις ευκαιρίες που θα βελτιώσουν το σύστημα. Εφευρίσκω νέες προσεγγίσεις και δημιουργώ λύσεις για να αλλάξουμε την κοινωνία προς το καλύτερο. Αναπτύσσω καινοτόμες λύσεις για κοινωνικά προβλήματα και στη συνέχεια τις εφαρμόζω σε μεγάλη κλίμακα  
**Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΜΟΥ:** Κοινωνική θέση, εμπορικό δίκαιο, εργαλεία επικοινωνίας, δίκτυα.



## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΟΥΛΕΙΕΣ

Επιχειρηματίας, διευθυντής συνεταιρισμού...

## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

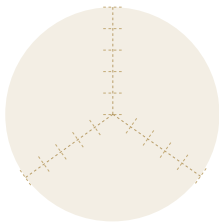


### ΓΝΩΣΗ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΜΕΤΑΒΑΛΟΜΕΝΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΩΝ



ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ



### ΣΤΑΣΕΙΣ

ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΤΗΝ ΔΡΑΣΗ



ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΘΟΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ



ΠΡΟΘΥΜΙΑ ΑΠΕΛΕΥΘΕΡΩΣΗΣ

ΑΠΟ ΥΠΑΡΧΟΥΣΕΣ ΔΟΜΕΣ



ΠΡΟΘΥΜΙΑ ΝΑ ΞΕΠΕΡΑΣΕΙ ΤΑ

ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΟΡΙΑ



ΙΣΧΥΡΗ ΗΘΙΚΗ ΘΕΣΗ



### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ



ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ



ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΙΑΣ ΣΤΟΧΩΝ



ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΟ ΠΙΕΣΗ



ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗ



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ



ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΡΙΣΚΟΥ



# Ο ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ



## ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΗΓΕΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ**

ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

**Και εσύ;**



**Αισθάνεσαι κάποια σύνδεση με αυτό το προφίλ;**

---

---

---

---

**Σε κάνει αυτό το προφίλ να σκεφτείς κάποιους ανθρώπους / οργανώσεις που γνωρίζεις;**

---

---

---

---

**Ποιες δεξιότητες έχουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για σένα; Σκέφτεσαι κάποιες άλλες δεξιότητες;**

---

---

---

---

# Ο ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Φέρνω εμπειρογνομosύνη, μια εξωτερική ματιά σε μια οργάνωση, μια ομάδα, ένα πρόγραμμα. Παρέχω εργαλεία προκειμένου να υπάρξει μια αντικειμενική άποψη για την οργάνωση. Αξιολογώ, συμβουλευώ, προωθώ τον προβληματισμό και συστήνω. Συμβουλευώ ομάδες.  
 Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΜΟΥ: εργαλεία αξιολόγησης και διευκόλυνσης της ομάδας, τεχνικές ενεργής ακρόασης...



## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΟΥΛΕΙΕΣ

Αξιολογητής, εκτιμητής, διευθυντής μελέτης, εμπειρογνώμονας, εκπαιδευτής,...

## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

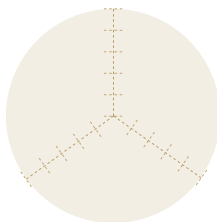


### ΓΝΩΣΗ

ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ



ΓΕΝΙΚΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ



### ΣΤΑΣΕΙΣ

ΜΕΤΑΦΡΑΣΤΗΣ  
 ΤΟΥ ΛΟΓΟΥ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ



ΕΝΕΡΓΗ ΑΚΡΟΑΣΗ



ΕΠΙΜΟΝΗ



ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΝΑ ΟΠΙΣΘΟΧΡΕΙ



ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ



### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ



ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ  
 ΜΟΡΦΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΘΕΣΗ



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ







**ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΗΓΕΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ,

**ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

**Και εσύ;**



**Αισθάνεσαι κάποια σύνδεση με αυτό το προφίλ;**

---

---

---

---

---

**Σε κάνει αυτό το προφίλ να σκεφτείς κάποιους ανθρώπους / οργανώσεις που γνωρίζεις;**

---

---

---

---

---

**Ποιες δεξιότητες έχουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για σένα; Σκέψου κάποιες άλλες δεξιότητες;**

---

---

---

---

---

# Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Δημοσιοποιώ, διαχειρίζομαι τα μέσα μαζικής ενημέρωσης. Διαμορφώνω στοιχεία έτοιμα προς διάδοση. Δημιουργώ εργαλεία και χώρους επικοινωνίας. Δουλεύω μέσα σε ομάδες, δικτυώνω, προωθώ την Κ.Α.Ο σε διάφορες μορφές μέσων ενημέρωσης. Λαμβάνω και μεταδίδω πληροφορίες.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΜΟΥ: υπολογιστές, λέξεις, γλώσσες, εικόνες, το διαδίκτυο, μέσα μαζικής ενημέρωσης



## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΟΥΛΕΙΕΣ

Υπεύθυνος επικοινωνίας, υπεύθυνος δημοσίων σχέσεων, ειδικός μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ



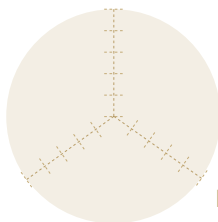
### ΓΝΩΣΗ

ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΟΥ «ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ»

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ

ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

ΜΜΕ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ



### ΣΤΑΣΕΙΣ

ΠΕΡΙΕΡΓΕΙΑ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

ΘΕΤΙΚΗ ΣΤΑΣΗ

ΔΕΣΜΕΥΣΗ

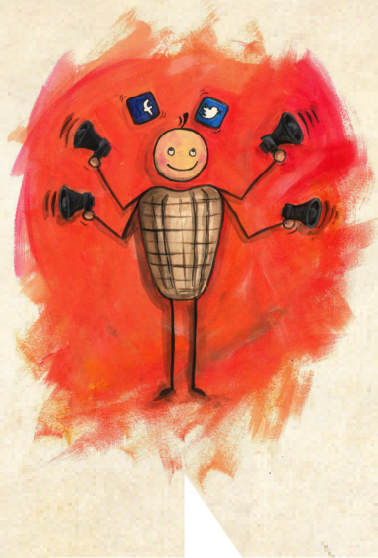
### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗ ΓΡΑΦΗ

ΚΡΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΣΚΕΨΗ

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ



## Προφίλ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

### ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ**

ΗΓΕΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ,

ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

**Και εσύ;**



**Αισθάνεσαι κάποια σύνδεση με αυτό το προφίλ;**

---

---

---

---

---

**Σε κάνει αυτό το προφίλ να σκεφτείς κάποιους ανθρώπους / οργανώσεις που γνωρίζεις;**

---

---

---

---

---

**Ποιες δεξιότητες έχουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για σένα; Σκέψου κάποιες άλλες δεξιότητες;**

---

---

---

---

---

Είμαι αφοσιωμένος στον τομέα της Κ.Α.Ο. Προσφέρω το χρόνο και τις δεξιότητές μου σε μια μη κερδοσκοπική οργάνωση. Δουλεύω μαζί με άλλους, υπαλλήλους ή εθελοντές. Μπορώ να εκλεγώ στο διοικητικό συμβούλιο μιας ΜΚΟ. Είμαι κοντά στο πεδίο  
 Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΜΟΥ: οι δεξιότητές μου, ο χρόνος μου, η δέσμευσή μου



## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΟΥΛΕΙΕΣ

Μέλος του διοικητικού συμβουλίου σε μια ΜΚΟ, εθνική εθελοντική υπηρεσία, κοινωνική υπηρεσία, Ευρωπαϊκή εθελοντική υπηρεσία,...

## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

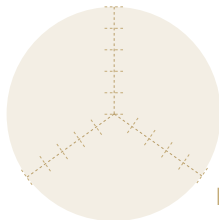


### ΓΝΩΣΗ

ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ Κ.Α.Ο



ΤΩΝ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ



### ΣΤΑΣΕΙΣ

ΔΕΣΜΕΥΣΗ



ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ



ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΑΚΡΟΑΣΗ



ΚΙΝΗΤΡΟ



ΗΘΙΚΗ



### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ



ΕΥΕΛΙΞΙΑ



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑΣ



ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

**ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ**

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΗΓΕΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ,

ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ



**Και εσύ;**



**Αισθάνεσαι κάποια σύνδεση με αυτό το προφίλ;**

---

---

---

---

---

**Σε κάνει αυτό το προφίλ να σκεφτείς κάποιους ανθρώπους / οργανώσεις που γνωρίζεις;**

---

---

---

---

---

**Ποιες δεξιότητες έχουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για σένα; Σκέψου κάποιες άλλες δεξιότητες;**

---

---

---

---

---

# Ο ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

Ασχολούμαι με την διαχείριση της οργάνωσης, του προγράμματος. Δεσμεύομαι ως προς την επιτυχία των στόχων με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο. Είμαι συνδεδεμένος με τις διάφορες λειτουργίες εντός της οργάνωσης. Διασφαλίζω την κατάλληλη οικονομική και διοικητική διαχείριση καθώς και την αρχειοθέτηση των εγγράφων από τη σύλληψη έως και την εφαρμογή  
**Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΜΟΥ:** εργαλεία διαχείρισης, λογιστική, υπολογιστικά φύλλα ...



## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΟΥΛΕΙΕΣ

Διαχειριστής (εθελοντής ή μισθωτός), λογιστής, οικονομικός και διοικητικός υπάλληλος, ...

## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ



### ΓΝΩΣΗ

#### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

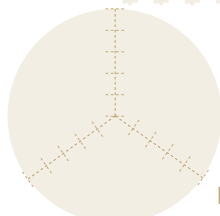


#### ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ



#### ΓΝΩΣΗ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ

#### ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ



### ΣΤΑΣΕΙΣ

#### ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ



#### ΑΚΡΟΑΣΗ



#### ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ



#### ΥΠΟΜΟΝΗ



#### ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ



#### ΜΕΘΟΔΙΚΟΤΗΤΑ



#### ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ



### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

#### ΑΝΑΛΥΣΗΣ



#### ΣΥΝΘΕΣΗΣ



#### ΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ, ΜΕΤΑΦΡΑΣΗΣ



#### ΨΗΦΙΑΚΕΣ





ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΗΓΕΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ,

ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ**

**Και εσύ;**



**Αισθάνεσαι κάποια σύνδεση με αυτό το προφίλ;**

---

---

---

---

---

**Σε κάνει αυτό το προφίλ να σκεφτείς κάποιους ανθρώπους / οργανώσεις που γνωρίζεις;**

---

---

---

---

---

**Ποιες δεξιότητες έχουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για σένα; Σκέψου κάποιες άλλες δεξιότητες;**

---

---

---

---

---

Προφίλ

# Ο ΠΩΛΗΤΗΣ Κ.Α.Ο

Πουλώ προϊόντα ή υπηρεσίες στο πλαίσιο μιας οργάνωσης Κ.Α.Ο.  
Δουλεύω στο δίκαιο εμπόριο και με βιώσιμη προσέγγιση.

Έχω το ρόλο εκείνου που έρχεται πρόσωπο με πρόσωπο με τον πελάτη.

Η ΕΡΓΑΛΕΙΟΘΗΚΗ ΜΟΥ: τεχνικές πώλησης, δίκτυα παραγωγών & καταναλωτών, καταστήματα...



## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΟΥΛΕΙΕΣ

Υπεύθυνος καταστήματος βιολογικών προϊόντων και κοινωνικής αλληλεγγύης, δίκαιου εμπορίου, παραγωγός και πωλητής τοπικών προϊόντων

## ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ



### ΓΝΩΣΗ

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ



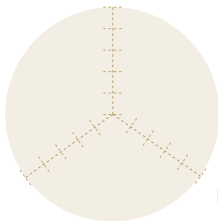
ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ



ΑΡΧΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ



ΓΝΩΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ - ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ



### ΣΤΑΣΕΙΣ

ΥΠΟΜΟΝΗ



ΑΚΡΟΑΣΗ



ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ



ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΗΘΙΚΗ



### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ



ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ



ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ



ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑΣ







**ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

- ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ
- ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ
- ΗΓΕΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ
- ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ
- ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ
- ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ**

**Και εσύ;**



**Αισθάνεσαι κάποια σύνδεση με αυτό το προφίλ;**

---

---

---

---

---

**Σε κάνει αυτό το προφίλ να σκεφτείς κάποιους ανθρώπους / οργανώσεις που γνωρίζεις;**

---

---

---

---

---

**Ποιες δεξιότητες έχουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για σένα; Σκέψου κάποιες άλλες δεξιότητες;**

---

---

---

---

---

Ποιο είναι το προφίλ σου;

Ποιος θέλεις να είσαι; 

---

---

---

Αναδιοργάνωσε, επινόησε το προφίλ σου... 

---

---

---

---


Τι δεξιότητες χρειάζεται να αποκτήσεις; 

---

---

---

---

Τι μπορείς να κάνεις για να αποκτήσεις τις δεξιότητες:  
Το πλάνο δράσης σου σε 3 βήματα. 

---

---

---

---

# Γλωσσάριο

## ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

Η ικανότητα συλλογικής εργασίας ή συνεργατική, δηλαδή, δεξιάτητα. Είναι ένα από τα πρώτα ζητήματα που εξετάζονται. Η δεξιάτητα αυτή αναφέρεται στην ενσωμάτωση των διαφορετικών απόψεων, στην αναγνώριση και στην αποδοχή του πλουραλισμού. Αποδεικνύεται ότι το να μάθουμε να αποφασίζουμε συλλογικά, είναι μια αναγκαία για την ορθή διαχείριση του απαιτούμενου χρόνου, έχοντας κατά νου ότι ο χρόνος και οι συλλογικοί ρυθμοί είναι συνήθως πολύ απαιτητικοί και απαιτούν επιδεξιότητα στο χειρισμό.

Μπορούμε επίσης να το δούμε με την έννοια της διαδικασίας, όπου η ομάδα αντιλαμβάνεται την δυναμική της, έχει μια φυσική εξέλιξη και χρειάζεται συνεχή προσαρμογή.

Σχετική με την συνεργασία, βρίσκουμε επίσης την έννοια της συνυπευθυνότητας. Κατά την άσκηση της συμμετοχικής δημοκρατίας καθίσταται απαραίτητο να λάβει κάποιος μέρος στις διαδικασίες συλλογικής λήψης αποφάσεων. Η οριζόντια διαδικασία λήψης αποφάσεων είναι συμβατή με την απουσία ιεραρχίας και συμπεριλαμβάνει το γεγονός ότι ο καθένας πρέπει να αναλάβει κοινή ευθύνη.

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

Η συμμετοχή σε συλλογικά έργα συνδέεται με τον τρόπο κατανόησης και κατασκευής κοινωνικών σχέσεων και τον τρόπο επίλυσης των καθημερινών αναγκών, είτε αυτές είναι εργασιακές, διαβίωσης ή σχετικές με το περιβάλλον και την αντιπεμπή τους σε ένα αυτό-διαχειριζόμενο και αυτόνομο πλαίσιο. Αυτό έχει να κάνει με την ανάπτυξη της κοινωνικής ευαισθησίας και ευαισθητοποίησης και μιας στάσης που κινείται από το «εγώ» στο «εμείς», αναπτύσσοντας μια αίσθηση του τι συμβαίνει γύρω και πέρα από τον μικρόκοσμό μας.

Όντας σε επαφή με το τι συμβαίνει στη χώρα με όρους συλλογικής οργάνωσης, μας επιτρέπεται μια όψη της Μίκρο και Μάκρο δυναμικής. Υπάρχει η ανάγκη ανάπτυξης της πολιτικής δεξιάτητας και της ικανότητας να κατανοούμε, να αναλύουμε και να συνδέουμε τις διάφορες προκλήσεις, συλλογικά. Να γνωρίζουμε και να μοιραζόμαστε τα στοιχεία του κάθε πλαισίου και να δράσουμε μέσα σε μια δυναμική μικρής κλίμακας.

## ΗΓΕΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

Η εργασία σχετικά με την ηγεσία στους συλλογικούς χώρους έχει να κάνει με τους ρόλους που παίζει ο κάθε συμμετέχων στις πολύ διαφορετικές εμπειρίες που σχετίζονται με την Κ.Α.Ο. Αυτό υποδεικνύει μια ιδέα ηγεσίας που δεν σχετίζεται με θέσεις εξουσίας, αλλά μιας πολυκεντρικής δυναμικής. Είναι σημαντικό να αναπτυχθούν εσωτερικά εργαλεία κατάρτισης και ανακατανομής των ρόλων για να διανεμήσουμε την ηγετική αυτή δεξιάτητα και να εργαστούμε προς μια κατεύθυνση που διευκολύνει τις συμμετοχικές διαδικασίες και το συντονισμό των συναντήσεων.

Η ανάπτυξη ηγετικών δεξιάτητων σημαίνει: ικανότητα να αναγνωρίζουμε και να εκτιμούμε τις ατομικές ικανότητες που μπορούν να εξυπηρετήσουν το συλλογικό σκοπό, την ικανότητα να ενώνουμε τους

ανθρώπους, να δημιουργούμε τις προϋποθέσεις για συλλογική εργασία και να διαχειριζόμαστε την διεπιστημονική προσέγγιση. Να αναγνωρίζουμε και να ισορροπούμε το χρόνο που αφιερώνουμε και τη δέσμευση που αναλαμβάνει το κάθε άτομο στις διάφορες συλλογικές πρακτικές, για να αποτρέψουμε τις περιπτώσεις της «επαγγελματικής εξουθένωσης» και να γνωρίζουμε τα σχετικά με τις συμμετοχικές διαδικασίες και τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων εργαλεία.

Σχετική με τα παραπάνω είναι επίσης η ικανότητα συντονισμού δράσεων, η ικανότητα παρατήρησης, αξιολόγησης και προσαρμογής. Το να εργαζόμαστε με σαφείς και ρεαλιστικούς στόχους και προσδοκίες είναι τόσο σημαντικό όσο το να γνωρίζουμε πώς να τους μοιραζόμαστε και πώς να συμμετέχουμε και να διαβιβάζουμε ιδέες.

## ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

Υπάρχει η ανάγκη να μάθουμε πώς να διαχειριζόμαστε την συναισθηματική διάσταση που απαιτεί η ομαδική εργασία, ώστε να μπορούμε να μοιραζόμαστε και να διαχειριστούμε την μοναδικότητα.

Σε αυτή τη διάσταση, υπάρχουν κάποιες δεξιάτητες που έχουν να κάνουν με την κουλτούρα της ομάδας. Για παράδειγμα, η ενεργητική ακρόαση, η συναισθηματική νοημοσύνη, η ενσωμάτωση, η ικανότητα προσφοράς, το δούναι και λαβείν, μαζί με άλλες δεξιάτητες που σχετίζονται με την οργάνωση και τη δυναμική της ομάδας. Θεωρείται επίσης σημαντικό να γνωρίζουμε και να εργαζόμαστε σε πλαίσια επίλυσης συγκρούσεων, διαμεσολάβησης και μη-βίαιης επικοινωνίας.

Σχετικά με αυτή την πτυχή αναφέρουμε επίσης, την δυνατότητα να εστιάζουμε στον ανθρώπινο παράγοντα, σε αντίθεση με ένα κυρίαρχο οικονομικό σύστημα που αποθηριώνει, απομονώνει και αποδυναμώνει τους ανθρώπους.

## ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ

Το πνεύμα της επιχειρηματικότητας ήταν ο πρωταρχικός παράγοντας σε ορισμένες χώρες, όπου κρίθηκε απαραίτητο να αναπτυχθεί αυτή η ικανότητα. Αυτό αντικατοπτρίζει την ανάγκη επαφής κάποιου με την δημιουργικότητα και με μια θετική στάση αλλά και τις πρακτικές δεξιάτητες της επιχειρηματικότητας ή της αυτό-οργάνωσης, οι οποίες προωθούν μια εφικτή και αειφόρο ανάπτυξη.

Μπορεί να φαίνεται αρχικά αναπινατικό, αλλά είναι σημαντικό να αναπτύξουμε δύο βασικά χαρακτηριστικά. Από τη μία πλευρά, την ικανότητα να ονειρευόμαστε και να οραματιζόμαστε, με έναν ορισμένο βαθμό αυθορμητισμού στη σκέψη, που να επιτρέπει την ανάπτυξη της δημιουργικότητας και την ανάληψη κινδύνων και από την άλλη, να έχουμε αίσθηση της πραγματικότητας, να ξέρουμε τι πραγματικά θα λειτουργήσει και να είμαστε σε θέση να αναγνωρίσουμε και να αποδεχθούμε ό,τι δεν θα λειτουργήσει.

Η επιχειρηματική δεξιάτητα έχει να κάνει με την δέσμευση να εργαστούμε πάνω σε ικανότητες που έχουν να κάνουν με τη διαχείριση, την ανάπτυξη και τη βιωσιμότητα των κοινωνικών προγραμμάτων.



Απρίλιος 2016

Εικονογράφηση: Chantal Abrial  
Γραφικός Σχεδιασμός: Juliana Gotilla